



## جناب آقای دکتر علیرضا زالی

رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

موضوع: مجوز پذیرش بیماران بین الملل در بیمارستان اختر (شهید بهشتی)

با سلام و احترام

برابر نتایج ارزشیابی آن دانشگاه و ممیزی نهایی به عمل آمده به استحضار می رساند، بیمارستان اختر شهر تهران به صورت موقت حائز شرایط پذیرش بیماران بین الملل می باشد، لذا خواهشمند است دستور فرمایید مراتب به بیمارستان مذکور اعلام گردد. از طرفی با عنایت به ضرورت استمرار بهبود کیفیت ارائه خدمات به بیماران بین الملل در آن بیمارستان لازم است موارد مشروحه پیوست در برنامه اصلاحی بیمارستان قرار گیرد. بدیهی است تمدید مجوز مزبور تا پایان دوره دو ساله مشروط به اصلاح فرآیندهای مذکور و "ارتقاء وب سایت دو زبانه منطبق با ماده ۱۵ آئین نامه مصوب ضوابط فعالیت واحد بیماران بین الملل در موسسات پزشکی" می باشد. ضمناً اصل مجوز (بصورت فیزیکی) متعاقباً ارسال خواهد شد.

مجوز پذیرش بیماران بین الملل	
نام بیمارستان	بیمارستان اختر
شهر	تهران
دانشگاه	علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی
اعتبار	از تاریخ صدور این نامه به مدت یک سال

دکتر سید هاشم دریاباری

سرپرست مرکز نظارت و  
اعتبار بخشی امور درمان



### موارد قابل بهبود واحد بیماران بین الملل بیمارستان اختر شهر تهران :

- ۱- ارتقا و بهبود سایت اینترنتی واحد بیماران بین الملل بیمارستان با شرایط مندرج در ماده ۱۵ آئین نامه مصوب ضوابط فعالیت واحد بیماران بین الملل در موسسات پزشکی
- ۲- نظارت پزشک IPD بر ثبت اطلاعات بیماران بین الملل در سامانه گردشگری سلامت
- ۳- فراهم نمودن خدمات رفاهی به منظور تامین امکان جابجایی در سطح شهر و فرودگاه برای بیمار و همراهان
- ۴- ارائه نسخه دارویی ترخیص مطابق با استانداردهای دارویی
- ۵- برنامه ریزی در جهت گذراندن دوره های آموزشی مربوط به گردشگری سلامت( دوره های وزارت بهداشت یا دوره های مورد تأیید وزارت بهداشت) برای تیم IPD بیمارستان
- ۶- برنامه ریزی در جهت تشکیل کلاسهای آموزشی برای تیم IPD بیمارستان مخصوصا مسائل حقوقی
- ۷- تکمیل بودن پرونده بیمار و استفاده از کدهای استاندارد تشخیصی (ICD 10) در ثبت اطلاعات
- ۸- تدوین بسته های خدمتی معین برای ارائه خدمات
- ۹- ثبت کامل اطلاعات بیماران در سامانه گردشگری توسط کارشناس IPD
- ۱۰- همخوانی اطلاعات ثبت شده در سامانه در مقایسه با پرونده های بیماران
- ۱۱- وجود تابلوها و علائم هدایت کننده حداقل به زبان انگلیسی در تمامی بخش هایی که بیمار بین الملل تردد دارد.
- ۱۲- وجود محل مناسب برای انتظار بیماران پیش از پذیرش